

		Código: ID-RFI	Aprovado por: LILIAN SIMONE
			Emitido por: DIOGO MARTINS
Informação Documentada			
Título: Registro da Ficha de Indicador			
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	Indicador		Forma de Medição (cálculo)
<= 15 min	Tempo de Classificação de Risco		Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco / Soma de pacientes classificados
			Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Coordenação de Enfermagem da UPA Responsável pela Coleta de Dados Coordenação de Enfermagem da UPA Responsável pela Análise de Dados Coordenação de Enfermagem da UPA Referencial Comparativo Versão Dezembro de 2022 Última Atualização: 04/01/2023
Justificativa			
Indicador analisado do 01 a 31 de dezembro de 2022. A meta contratual deste indicador são de > ou = a 15 minutos no tempo médio entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco.			
Análise Crítica			
Foi verificado que acolhemos e classificamos os usuários num tempo médio 07 de minutos, ou seja, ficando dentro da meta contratual. No mês de novembro foram acolhidos 7193 e classificados 7296 pacientes. Ficamos dentro da meta contratual de 15 minutos. Indicador classificado como ótimo. Indicador com linha de tendência favorável, visto RH de enfermagem completo, temos disponível 2 consultórios de classificação de risco que auxiliar na agilidade da classificação;			
Ação de Melhoria			
1 -Reforçar diariamente com as equipes a importância de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado.			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	94061	52715	58751	55178	52169	66238	55407	45438	53558	66862	99449	56606
Soma de pacientes classificados	10008	6545	8174	7590	7897	8016	7906	7656	7327	7998	8348	7296

Tempo de Classificação de Risco												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Resultado	9	8	7	7	6	8	7	5	7	8	11	7